

VALTUUSTOALOITE

Hoitopuheluiden maksullisuudesta tiedottaminen

Satakunnan hyvinvointialueen erikoissairaanhoidon terveydenhuollon ammattilaisten ja potilaiden väliset hoitopuhelut muuttuivat maksullisiksi vuoden 2025 alussa ja hoitopuheluista peritään 30 euron asiakasmaksu.

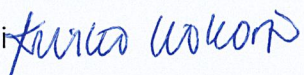
Hoitopuhelu on erikoissairaanhoidossa terveydenhuollon ammattilaisen ja potilaan välinen puhelu, jossa potilas saa hoito-ohjeita tai selvityksen tehdyistä tutkimuksista jatkoahoito-ohjeineen. Hoitopuhelulla voidaan korvata vastaanottokäynti. Etävastaanoista suurin osa on hoitopuheluita.

Kaikki asiakkaat eivät kuitenkaan tiedä puhelun aikana, että kyseessä on hoitopuheluksi luokiteltu puhelu ja lasku puhelusta saattaa tulla yllätyksenä. Selkeä ja ennakoiva tiedottaminen on tärkeää asiakkaille ja lisää avoimuutta ja luottamusta. Tällä hetkellä tieto hoitopuhelun maksullisuudesta ei ole aina selkeästi tiedossa puhelun aikana. On myös tiedossa tilanteita, joissa puhelu on kirjattu hoitopuheluksi virheellisin perustein.

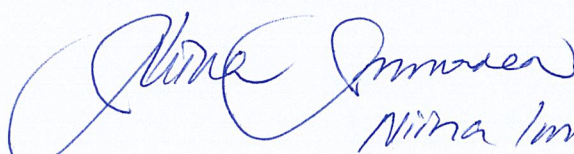
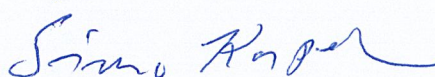
Esitämme tiedotuksen parantamista hoitopuheluiden maksullisuudesta asiakkaalle ja maksullisen hoitopuhelun määritelmän selkeyttämistä

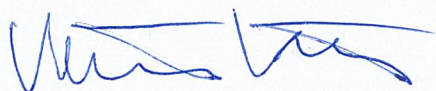
Porissa 8.6.2026

Kokoomuksen aluevaltuustoryhmä

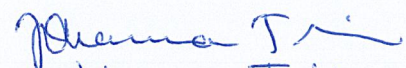
Kristiina Isokorpi 

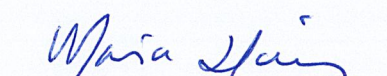

JENNI PELTOLA


Nina Immonen

Simo Kumpulainen


MINNA VÄHÄMÄKI


Paulina Aalto


Johanna Toivonen


Maria Hainio

Teija Sirola